

Entrevista

Esteban de Kelety, director de Sistemas de Moventia

“Scan Coin es un referente en el manejo de efectivo”



En la presente entrevista, el director de Sistemas de Moventia, Esteban de Kelety, repasa la problemática producida por el manejo de efectivo de los conductores en los operadores y explica su experiencia con las soluciones que ofrece la firma Scan Coin.

A&A: ¿En esos días, sin la automatización, la empresa tenía conflictos con los conductores a causa del efectivo?

E.K.: La verdad es que sólo ocasionalmente, el efectivo se cuadraba cada día si se entregaba en cochera o bien al día siguiente si se ingresaba en un cajero. Los conflictos, si los había, eran por retraso en las liquidaciones, pero eran atípicas.

A&A: ¿Cuándo conoció las soluciones de autoliquidación Scan Coin?

E.K.: La solución de Scan Coin creo que la conozco desde que siempre. Scan Coin es un referente en el manejo de efectivo.

A&A: ¿Cuántos conductores gestionan efectivo en Moventia?

E.K.: Casi todos los conductores del grupo lo hacen en un momento u otro.

A&A: ¿Existen limitaciones horarias y localizaciones donde los conductores pueden liquidar su efectivo?

E.K.: No existen limitaciones horarias para liquidar y en algunos casos las liquidaciones se realizan en las maquinas instaladas en las bases. En otros casos se realiza la liquidación con recogida en la base y en otros directamente en el banco. En términos generales se pide que la liquidación se realice en un plazo de 72 horas máximo.

Autobuses & Autocares: ¿Cómo gestionaba el efectivo antes de implantar soluciones de autoliquidación automatizada?

Esteban de Kelety: Dependía de la instalación, en alguna instalación los conductores debían de hacer un ingreso en un cajero automático, en la mayoría, cada empleado liquidaba al llegar a cochera, entregando el efectivo a una persona encargada de recogerlo, se contaba y cuadraba y se guardaba en una caja fuerte, hasta que una empresa de transporte de efectivo lo venía a recoger.

► “Las soluciones de Scan Coin nos facilitan el manejo de efectivo minimizando el error y a un menor coste”



► **“Scan Coin responde con la agilidad necesaria con su servicio posventa, ya sea presencial como de forma remota”**

A&A: ¿Qué ventajas competitivas obtiene Moventia mediante la automatización de los procesos de autoliquidación del efectivo de sus conductores?

E.K.: Sin lugar a dudas, el manejo de efectivo es siempre un problema. Las soluciones de Scan Coin nos facilitan el poder realizar esta tarea minimizando el error, y sin duda a un menor coste.

A&A: ¿En qué áreas específicas Moventia obtiene reducciones de costes operativos mediante las soluciones de autoliquidación?

E.K.: En general el desplazamiento y el tiempo de autoliquidación fuera de la base comporta costes adicionales que debe ser abonado a los conductores dado que este tiempo es extra y no computa como trabajo efectivo.

A&A: ¿Y qué beneficio obtienen sus conductores de la solución?

E.K.: Evitar tiempo de desplazamiento. Rapidez y facilidad en el proceso.

A&A: ¿Se han cumplido sus expectativas de integración de datos entre los sistemas de autoliquidación Scan Coin y sus sistemas de información corporativos, SAE?

E.K.: Es un proyecto sobre el que estamos trabajando, aún no tenemos el nivel de integración que nos gustaría.

A&A: ¿Cómo es el servicio de posventa de Scan Coin? ¿Cuentan con servicios telemáticos de atención al cliente?

E.K.: Es el adecuado para un equipo que es crítico. Si la máquina no funciona, al final del turno de los conductores, no podemos realizar la liquidación y eso nos crea un problema importante. Scan Coin responde con la agilidad necesaria para que estos casos no se den, ya sea presencial como de forma remota.

A&A: ¿Recomendaría a otras compañías de transporte público la automatización de los procesos de autoliquidación?

E.K.: Sin ninguna duda.

Redacción