

Juan Antonio Montoya, director general corporativo de Interbus

“Optamos por Scan Coin por razones técnicas, de solvencia y solidez”



Juan Antonio Montoya, junto a dos de los nuevos equipos.

La compañía madrileña Interbus ha adquirido recientemente tres equipos de autoliquidación CDP4, que comercializa la firma Scan Coin. Su director general corporativo, Juan Antonio Montoya, nos explica las razones de su compra y el rendimiento que le están ofreciendo durante los primeros meses de funcionamiento.

Autobuses & Autocares: ¿Cuáles son los motivos por los que ha elegido a Scan Coin para sus nuevas máquinas de autoliquidación?

Juan Antonio Montoya: He de reconocer que hasta el último momento estuvimos dudando entre permanecer con nuestro anterior proveedor, Hispacounter, o cambiar a Scan Coin. Finalmente, optamos por esta segunda opción por razones técnicas, como la mayor robustez, seguridad y versatilidad de la máquina, y por razones de solvencia y solidez de la empresa Scan Coin. Una inversión en liquidadoras debe ser una inversión a largo plazo, por lo que es importante contar con un proveedor que pueda garantizar el servicio técnico de mantenimiento durante toda la vida de la liquidadora.

A&A: ¿Cómo valora la fiabilidad del modelo CDP4?

J.A.M.: La experiencia que tenemos hasta ahora es excelente. Una vez realizados los ajustes iniciales durante los primeros días de funcionamiento, las tres máquinas adquiridas no han dado ni el más mínimo problema. Hasta ahora la fiabilidad es del 100%.

A&A: ¿Y la robustez?

J.A.M.: Este fue uno de los aspectos que más valoramos en el momento de la elección del modelo. Con más de 300 conductores, estas máquinas van a tener un elevado nivel de uso y, como ya he indicado, entendemos que debe ser una inversión a largo plazo.

A&A: ¿Cuál es su opinión sobre el telemantenimiento y el servicio que presta Scan Coin?



El manejo del modelo CDP4 resulta muy intuitivo.

J.A.M.: Hasta la fecha, el servicio de telemantenimiento ha funcionado perfectamente. De hecho, después de la etapa inicial de ajustes, los técnicos de Scan Coin sólo han tenido que desplazarse físicamente a nuestras instalaciones para actuaciones muy concretas, como la adaptación de los billetteros a los nuevos billetes de cinco euros.

A&A: ¿Cómo se ha integrado el sistema de Scan Coin con el desarrollo de Zendos?

J.A.M.: La empresa Zendos desarrolló para Interbus un programa de conciliación automático, al que llamamos "CashBus", que permite conciliar la información de ventas enviada desde las expendedoras con las liquidaciones realizadas por los conductores. La integración de "CashBus" con las nuevas liquidadoras de Scan Coin se ha desarrollado de forma que el conductor, en el momento de liquidar, recibe información sobre posibles saldos pendientes de anteriores liquidaciones y su composición. De esta forma, se facilita enormemente su liquidación.

Una de las ventajas de Scan Coin es que desde el primer momento se nos facilitó un programa de emulación de las liquidadoras de forma que los desarrolladores de Zendos pudieron trabajar en la integración de las máquinas con "CashBus" desde mucho antes de recibir la primera liquidadora.

A&A: Los tres equipos de Interbus cuentan ya con la actualización del nuevo billete de cinco euros, ¿cómo influye esto en las prestaciones?

J.A.M.: La actualización de los billetteros se realizó de forma rápida, sin apenas interrumpir el normal funcionamiento diario de las máquinas. Esta rápida adaptación y su correcto funcionamiento nos ha ahorrado tiempo y problemas.

A&A: ¿Cómo valora la facilidad de uso que permiten los nuevos equipos a los conductores?



Dos conductores de la empresa, realizando la liquidación.

J.A.M.: La aceptación entre los conductores ha sido total. La operación de liquidación se simplifica y se agiliza. El proceso de formación fue sencillísimo. Bastó suministrarles alguna información escrita mediante unos carteles, y formar a los inspectores para que pudieran ayudarles en sus primeras liquidaciones. El manejo es muy intuitivo, y los conductores no tuvieron problemas para aprenderlo.

A&A: ¿Qué beneficios permite la adaptación del sistema de código de barras para las liquidaciones?

J.A.M.: Básicamente, ofrece tres ventajas: seguridad, agilidad y control. Las dos primeras son evidentes, al evitar errores en la introducción de datos y reducir enormemente el tiempo de la liquidación, pero además aumentamos el nivel de control al incluir en el código de barras que emite la expendedora datos sobre el servicio realizado, hora, etc., que nos permiten una mayor trazabilidad de la operación.

Con el objetivo de mejorar el tiempo de liquidación hemos sugerido a Scan Coin introducir una mejora en el programa que permite liquidar simultáneamente varios servicios acumulando los importes que figuran en los distintos códigos de barras.

Redacción