



“La fiabilidad de las máquinas SCAN COIN y la rápida respuesta de su servicio técnico ante cualquier incidencia, es un plus a tener en cuenta”

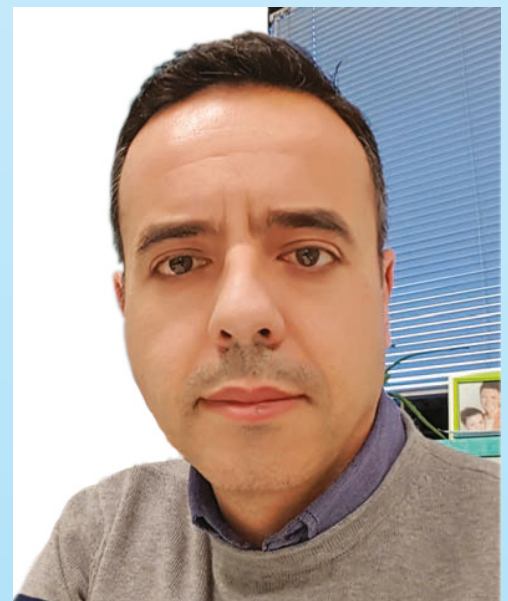
La relación comercial entre SCAN COIN y TUSGSAL se inició el año 2009, con la adquisición de una máquina CDP4 que aún sigue totalmente operativa. Recientemente, el operador ha apostado por equipos de última generación de esta compañía líder en el sector de la autoliquidación de efectivo.

¿Qué ventajas competitivas obtiene TUGSAL mediante la automatización de los procesos de autoliquidación del efectivo de sus conductores?

La más clara es que eliminamos la redundancia de personal destinado a tareas de liquidación en nuestros dos centros de trabajo. Al mismo tiempo nuestros conductores gozan de una disponibilidad de 24 horas, para realizar sus liquidaciones y obtener cambio, que antes no tenían.

¿Cuáles son las principales funcionalidades que definen el perfil de los sistemas de autoliquidación de TUSGSAL?

Su disponibilidad 24 horas los 7 días de la semana y la integración de los datos obtenidos con nuestro programa de ventas para la elaboración de estadísticas diarias.



Juan García Gil, Técnico de compras de TUSGSAL



Disponibilidad 24/7 e integración de datos





Ante cualquier incidencia el servicio técnico responde con celeridad



¿Dónde se focalizan las reducciones de costes operativos que ofrecen las soluciones de autoliquidación?

Mediante la implantación de las máquinas de SCAN COIN en nuestros dos centros de trabajo hemos podido optimizar nuestros recursos humanos destinando el personal a otras tareas administrativas.

Recientemente han vuelto a confiar en SCAN COIN para automatizar sus nuevas instalaciones en Badalona.

¿Desde cuándo trabajan con esta firma?

Nuestra relación con SCAN COIN se inició el año 2009 con la adquisición de una máquina CDP-4 que aún sigue totalmente operativa.

¿Por qué repiten con SCAN COIN, qué ventaja ofrece esta marca?

Estamos muy satisfechos con la empresa. La fiabilidad de las máquinas y la rápida respuesta de su servicio técnico ante cualquier incidencia, es un plus a tener en cuenta. Para nosotros es un partner de referencia. **En concreto, ¿qué equipos han instalado recientemente y qué misión tiene cada uno?** Describa brevemente cada uno de ellos, funciones y ventajas. Nos hemos decantado por la incorporación de 2 máquinas de autoliquidación del nuevo modelo CDS9 con apertura frontal y una máquina de cambio TOTEM.

La CDS-9 es una máquina de aspecto moderno que ofrece una buena facilidad de uso gracias a su amplia pantalla táctil y que cuenta además con múltiples opciones de configuración. A nivel operativo, el

vaciado y gestión de liquidaciones es muy cómodo. A la izquierda, el CDS-9, de la cuarta generación de equipos de autoliquidación de SCAN COIN. A la derecha, máquina de cambio TOTEM. En cuanto a la máquina de cambio sólo podemos decir que los conductores están muy agradecidos con su adquisición. Ahora pueden disponer, a cualquier hora del día, del cambio necesario para su trabajo. Acepta monedas y billetes y expide hasta 4 tipos diferentes de monedas.

¿Cuál es el grado de integración de los datos de las liquidaciones de los sistemas SCAN COIN con sus programas de gestión (SAE)?

En nuestro caso no están integradas con el SAE sino que lo están con los programas de venta y validación consiguiendo de esta forma una automatización de procesos importante.

¿Cómo es el servicio de postventa de SCAN COIN? ¿Cuentan con servicios telemáticos de atención al cliente?

Desde nuestro punto de vista es excelente. No tenemos ninguna queja, al contrario, ante cualquier incidencia siempre han respondido con celeridad.

¿Cuál es la media del periodo de retorno de inversión de las soluciones de SCAN COIN?

En nuestro caso estaríamos en unos 2 años aproximadamente.



A la izquierda, el CDS-9, de la cuarta generación de equipos de autoliquidación de SCAN COIN. A la derecha, máquina de cambio TOTEM.